

PLAN OPERAȚIONAL

Anul școlar 2023 - 2024

OBIECTIV STRATEGIC

I. Dezvoltarea culturii calității la nivelul întregului personal al liceului, al elevilor și al părinților

ACȚIUNI	INSTRUMENTE/ RESURSE	RESPONSABIL	EVALUARE	TERMEN
1	2	3	4	5
OBIECTIVUL I. 1: Asigurarea cadrului legislativ de funcționare CEAC				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Reorganizarea Comisiei de Evaluarea și Asigurarea Calității				
<ul style="list-style-type: none">▪ Reorganizarea comisiei▪ Stabilirea responsabilităților	Legislație	Consiliul profesoral Director	Decizie CEAC	Septembrie 2023
OBIECTIVUL I. 2: Elaborarea RAEI pe anul școlar 2022 - 2023				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: încheierea în termen a RAEI pe anul școlar 2022 - 2023				

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizarea standardelor de referință ▪ Analizarea rapoartelor de activitate ale comisiilor și compartimentelor ▪ Analizarea chestionarelor aplicate de CEAC ▪ Completarea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță de pe platforma ARACIP ▪ Prezentarea raportului de activitate al CEAC în Consiliul Profesoral pe anul școlar 2020-2021 ▪ Completarea activităților prevăzute pe platformă ▪ Generarea RAEI 	<p>-standardele de referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar – HG 1534/2008 (MO nr. 822 /8.XII.2008)</p> <p>-rapoartele comisiilor</p> <p>-analiza chestionarelor</p>	<p>Director Membrii CEAC</p>	<p>- RAEI</p>	<p>12.10.2023</p>
<p>OBIECTIVUL I. 3: Elaborarea planului operațional pentru anul școlar 2023 - 2024</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Cunoașterea planului operațional de către colectivul liceului</p>				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizarea RAEI pe anul școlar 2022 -2023 ▪ Corelarea Planului managerial și al PAS cu planul operațional CEAC ▪ Elaborarea planului operațional al CEAC pe anul școlar 2023 - 2024 ▪ Afișarea PO 	<p>-RAEI</p> <p>-planul de îmbunătățire</p>	<p>Membrii CEAC</p>	<p>-existența PO al CEAC</p>	<p>27.10.2023</p>
<p>OBIECTIVUL I. 4: Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2023 – 2024 și completarea Bazei de date a școlii</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Încadrarea în termenul stabilit</p>				

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Finalizarea RAEI 2022 - 2023 și inițializarea RAEI 2023 - 2024 în termenul stabilit ▪ Colectarea datelor necesare completării bazei de date ▪ Completarea bazei de date 	<ul style="list-style-type: none"> -Document tip -Resursă timp -https://calitate.aracip.eu/ 	Director Membrii CEAC	RAEI Baza de date	30.11.2023
OBIECTIVUL I. 5: Revizuirea procedurilor și elaborarea de noi proceduri de către CEAC				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Îmbunătățirea activității prin aplicarea procedurilor				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ședințe de lucru ale CEAC ▪ Stabilirea sarcinilor membrilor CEAC și a termenelor de realizare ▪ Analizarea activității liceului în funcție de standardele ce trebuie atinse, în vederea stabilirii necesității revizuirii unor proceduri sau elaborarea altor proceduri ▪ Avizarea procedurilor de către CA 	<ul style="list-style-type: none"> -analiza rapoartelor privind aplicarea unor chetionare -analiza la fața locului a unor activități -resurse materiale (calculator, copiator, imprimantă, hârtie) -resurse financiare -resursa de timp 	Membrii CEAC Responsabilii de comisii metodice	<ul style="list-style-type: none"> -procesele verbale -realizarea de noi proceduri -revizuirea unor proceduri 	semestrial
OBIECTIVUL I. 6: Participarea la activități în cadrul proiectelor				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: implicarea unui număr cât mai mare de elevi și profesori în proiecte educaționale				
<ul style="list-style-type: none"> - implementarea și derularea de noi proiecte -implicarea unui număr cât mai mare de elevi și profesori la activități extracurriculare 	<ul style="list-style-type: none"> - resurse materiale (calculator, copiator, imprimantă, hârtie) -resurse financiare -resursa de timp 	Echipa de implementare a proiectelor de la nivelul școlii	<ul style="list-style-type: none"> -raport de monitorizare 	Anul școlar 2023 - 2024
OBIECTIVUL I. 7: Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -diseminarea și aplicarea analizei SWOT				

<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea procedurii de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității comisiilor <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborarea procedurii de dezvoltare a punctelor tari ▪ Elaborarea procedurii de rezolvare a punctelor slabe ▪ Elaborarea procedurii de implementare a măsurilor de îmbunătățire ▪ Informarea factorilor interesați 	<ul style="list-style-type: none"> -Metodica analizei SWOT -Proceduri -Fișe de analiză 	<p>Directorii Membrii CEAC Responsabilii de comisii metodice</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Procedura de dezvoltarea a punctelor tari - Procedura de rezolvarea a punctelor slabe -Procedura de implementare a măsurilor de îmbunătățire 	<p>Semestrial</p>
<p>OBIECTIVUL I. 8: Îmbunătățirea accesului la informații despre unitatea școlară și promovarea online a școlii</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -site-ul școlii actualizat, 100% din activitățile prevăzute realizate</p>				
<ul style="list-style-type: none"> -Afișarea la aviziere, în presă sau alte mijloace a informațiilor privind aspectele ce vizează activitatea unității școlare -Actualizarea permanentă a site-ului școlii -Culegerea de date/materiale/imagini despre activitățile desfășurate în școală pentru promovarea lor online -Promovarea online a școlii și pe alte site-uri, bloguri, Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> -resursa de timp -resurse materiale: calculator, dvd-uri cu date 	<p>Echipele manageriale Documentaristul Informaticianul</p>	<ul style="list-style-type: none"> -site-ul școlii -raportul administratorului site-ului școlii -raportul echipei manageriale 	<p>An școlar 2023 - 2024</p>
<p>OBIECTIVUL I. 9: Implicarea părinților și a comunității locale în activitățile școlii</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -15% din părinți participă la activitățile școlii -85% din părinți cunosc activitățile și rezultatele școlii</p>				

<p>-Informarea permanentă a părinților online, în scris, verbal, prin afișaje, despre activitățile care se desfășoară în școală, rezultatele elevilor și ale profesorilor -Monitorizarea participării părinților la activitățile școlii -Analiza participării părinților la activitățile școlii și stabilirea de măsuri în vederea îmbunătățirii acestora</p>	<p>-rapoarte -analize -chestionarul realizat de ARACIP pentru părinți -resurse materiale, umane, de timp</p>	<p>-directori -coordonatorul de proiecte și programe -comisia de imagine -diriginții</p>	<p>-rapoartele diriginților -raportul coordonatorului de proiecte și programe</p>	<p>An școlar 2023 - 2024</p>
<p>OBIECTIVUL I. 10: - Culegerea și interpretarea datelor referitoare la gradul de satisfacție a beneficiarilor direcți și indirecti, a furnizorilor de educație cu privire la calitatea actului educațional oferit/ furnizat</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: - Creșterea gradului de satisfacție al elevilor și părinților cu privire la procesul educativ</p>				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilirea chestionarelor care se aplică și revizuirea lor ▪ Stabilirea graficului de aplicare ▪ Elaborarea procedurii de rezolvarea a punctelor slabe ▪ Elaborarea procedurii de implementare a măsurilor de îmbunătățire ▪ Informarea factorilor interesați 	<p>-chestionare -plan de acțiune -calendar -resurse materiale: calculator, hârtie, copiator -resurse financiare -resurse umane: membrii subcomisiei, diriginți, profesori, elevi -resursa de timp</p>	<p>Membrii CEAC</p>	<p>-existența chestionarelor în baza de date CEAC -existența chestionarelor aplicate -analiza chestionarelor</p>	<p>Octombrie 2023-aprilie 2024</p>

OBIECTIV STRATEGIC

II. Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor

ACȚIUNI	INSTRUMENTE/ RESURSE	RESPONSABIL	EVALUARE	TERMEN
1	2	3	4	5
OBIECTIVUL II. 1: Creșterea calității activității membrilor comisiei CEAC				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: 100% din activitățile prevăzute realizate				
Îmbunătățirea activității CEAC 1. Stabilirea sarcinilor membrilor comisiei 2. Asumarea sarcinilor de către membrii comisiei 3. Realizarea, monitorizarea și evaluarea activității membrilor comisiei	-procese verbale -monitorizarea activității membrilor CEAC -resurse materiale, umane, de timp -chestionare	Director Membrii CEAC	-raport de activitate a CEAC	semestrial
OBIECTIVUL II. 2: Dezvoltarea bazei de date centralizată				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -100% din date colectate și înregistrate				
<ul style="list-style-type: none"> Îmbunătățirea sistemului de centralizare a datelor 	-rapoarte -analize -fișe de înregistrare, fișe de monitorizare -resurse materiale, umane, de timp	CEAC Responsabilii de comisii Șefii de compartimente	-existența și completarea bazei de date	permanent
OBIECTIVUL II. 3: Monitorizarea activităților comisiilor				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: - Formarea deprinderilor manageriale la toți responsabilii de comisii și îmbunătățirea rezultatelor comisiilor				

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observarea directă a activității comisiilor prin asistențe la ore realizate de directori și resp. de comisii metodice ▪ Analizarea rapoartelor comisiilor ▪ Aplicarea chestionarelor de măsurarea a gradului de satisfacție profesorilor, elevilor, părinților ▪ Analizarea chestionarelor aplicate și realizarea planului de îmbunătățiri 	<p>-ședințe ale comisiilor metodice, CP, CE, CRP -rapoartele comisiilor</p>	<p>Directorii CEAC Responsabilii de comisii</p>	<p>-rapoarte -analize -fișe de asistență la ore -monitorizarea aplicării planului de îmbunătățiri</p>	<p>semestrial</p>
<p>OBIECTIVUL II. 4: Monitorizarea completării documentelor școlare și a ritmicității notării</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -Creșterea nivelului de responsabilitate în rândul cadrelor didactice</p>				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultarea documentelor școlare ▪ Completarea fișelor de observare și monitorizare ▪ Analizarea observațiilor rezultate și realizarea planului de remediere a deficiențelor 	<p>-cataloge -portofoliile comisiilor metodice -portofoliile profesorilor</p>	<p>Directorii CEAC</p>	<p>-fișe de observare și monitorizare completate -planul remedial</p>	<p>lunar</p>
<p>OBIECTIVUL II. 5: Monitorizarea aplicării și respectării procedurilor specifice la nivelul fiecărui compartiment</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -Creșterea nivelului de implicare a personalului unității</p>				

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observare directă a activității fiecărui compartiment (administrativ, CDI) ▪ Aplicarea de chestionare de măsurare a satisfacției ▪ Completarea fișelor de observare și monitorizare, a fișelor de înregistrare ▪ Analizarea observațiilor rezultate și a chestionarelor; ▪ Realizarea planului de remediere a deficiențelor 	<ul style="list-style-type: none"> -rapoartele compartimentelor -întâlniri cu personalul didactic auxiliar și cu personalul nedidactic al școlii -reclamații -chestionare 	<p>Directorii Responsabilii de comisii metodice CEAC Șefii de compartimente</p>	<ul style="list-style-type: none"> -fișe de observare și monitorizare completate -chestionare aplicate -rapoarte și analize -planul remedial -monitoizarea aplicării planului remedial 	<p>periodic</p>
<p>OBIECTIVUL II. 6: Monitorizarea rezolvării problemelor de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor din partea elevilor, părinților, profesorilor, altor factori implicați în procesul educativ</p>				
<p>INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: - Scăderea numărului de acte de indisciplină/ abateri/ erori</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea activității diriginților și a Comisiei de Disciplină ▪ Monitorizarea activității psihologului școlar ▪ Monitorizarea activității Consiliului Elevilor ▪ Completarea fișelor de monitorizare ▪ Analizarea observațiilor rezultate și realizarea planului de remediere a deficiențelor ▪ Realizarea și implementarea unor proiecte educative sau parteneriate menite să prevină sau să reducă absenteismul, violența, discriminarea de orice fel, consumul de droguri ▪ Monitorizarea gradului de implicare a profesorilor, elevilor și părinților în astfel de proiecte 	<ul style="list-style-type: none"> -proceduri -proiecte -parteneriate -rapoarte -reclamații -declarații 	<p>Directorii CEAC Psihologul școlar Comisia de disciplină Responsabilii de comisii metodice</p>	<ul style="list-style-type: none"> -fișe de observare și monitorizare completate -rapoarte și analize -proiecte de prevenire -parteneriate 	<p>semestrial</p>

OBIECTIVUL II. 7: Monitorizarea frecvenței elevilor				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: -Reducerea absenteismului				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centralizarea absențelor ▪ Elaborarea de planuri de îmbunătățire în vederea reducerii absenteismului 	-rapoarte -analize -fișe de înregistrare, fișe de monitorizare -resurse materiale, umane, de timp	Directorii CEAC Psihologul școlar Diriginții	-fișe de observare și monitorizare completate -rapoarte și analize -planuri de remediere a absenteismului	lunar

Întocmit,
Responsabil CEAC: prof. Chelariu N. Cristina